

KOERSWIJZER nr. 4

Hierbij doen wij u de vierde nieuwsbrief van de cliëntenraad van Trajectvol toekomen.

Cliëntenmiddag

Zoals jullie hebben kunnen lezen in de vorige koerswijzer, zouden we dit jaar opnieuw een kennismakingsmiddag met u als cliënt organiseren.

Behalve dat jullie onze gezichten zouden kunnen zien, wilden we jullie ook informatie geven over de nieuwe zorgregels. Het was ook de bedoeling dat we jullie informatie zouden geven, wat een cliëntenraad nu probeert te doen. Vandaar ook dat we achter op de Koerswijzer dat met vragen proberen uit te leggen. Wij proberen elke keer van andere organisaties, uit jullie naam, te weten te komen wat zij voor ons en jullie kunnen doen en hoe ze ons kunnen helpen bij het vinden van de weg in zorgland.

Helaas, door nog meer veranderingen op komst, hebben wij in de laatste cliëntenraadsvergadering besloten een middag met jullie nog even uit te stellen. Maar wat in het vat zit verzuurt niet, dus het gaat echt nog een keer gebeuren.

Toch hebben wij ook vragen aan jullie. Wat zouden jullie nu willen? Waar moeten wij ons mee bezig houden, volgens jullie? Is dat blijven zoeken naar informatie? Of zouden jullie een onderwerp weten voor de Koerswijzer? Of wil je eens weten hoe een indicatie tot zorg tot stand komt. Dat kan allemaal. Dus is de vraag, wat vinden jullie belangrijk en mag de cliëntenraad het antwoord voor jullie vinden?. Mooi geregeld toch! Jullie vragen en wij draaien. Wij horen dat heel graag van jullie. Op het onderstaande e-mailadres kun je de vragen kwijt, maar ook opmerkingen. Dank jullie wel alvast.

Met vriendelijke groet namens de cliëntenraad,

Winneke Ekkel van der Voorden
E-mailadres: clientenraad@trajectvol.nl

OPROEP:

Vanwege het aftreden van een cliëntenraadslid zijn wij op zoek naar een nieuw lid voor de cliëntenraad. Hieronder kunt u lezen wat er ongeveer van u verwacht wordt.

Is het wat voor u, of voor uw vertegenwoordiger, dan kunt u zich aanmelden bij uw begeleider. Ook kunt u bellen met de secretaris van de cliëntenraad, Wim van den Brandhof, telefoonnummer 0318-572571 of een mail sturen naar clienraad@trajectvol.nl

Onderstaand enkele vragen en antwoorden over de cliëntenraad, uit het boekje van de Landelijke Organisatie Cliëntenraden (LOC), “Welkom in de cliëntenraad 10 vragen & antwoorden” waarvan we er in de komende Koerswijzers steeds enkele zullen vermelden.

De nummers van de vragen zijn de nummers zoals ze in het boekje vermeld staan.

VRAAG 3

WIE MOGEN ER LID ZIJN VAN EEN CLIENTENRAAD?

De wet gaat ervan uit dat de belangenbehartiging het beste kan gebeuren door cliënten van de instelling. Zij zijn immers de ervaringsdeskundigen als het gaat om het ontvangen van zorg, behandeling of begeleiding. Wanneer dat niet mogelijk is, kunnen ook familieleden en andere niet-clieñten lid zijn van de cliëntenraad. De WMCZ stelt wel dat de cliëntenraad representatief moet zijn. Dat betekent onder andere dat alle groepen cliënten vertegenwoordigd moeten zijn. Medewerkers van de zorginstelling horen uiteraard niet thuis in de cliëntenraad!

VRAAG 5

WAT IS DE TAAK VAN DE CLIENTENRAAD?

Een cliëntenraad behartigt de belangen van de cliënten van de instelling (de achterban) en ziet toe op de kwaliteit van de dienstverlening.

De raad heeft de volgende functies:

- De raad is tolk: spreekbuis van de cliënten
- De raad is waakhond: bewaakt de rechten van de cliënten en behartigt hun gemeenschappelijke belangen
- De raad is adviseur: adviseert gevraagd en ongevraagd de aanbieder met als doel de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening te verbeteren.

Om zijn werk goed te kunnen doen moet de cliëntenraad weten wat cliënten belangrijk vinden en hoe zij de zorg- en dienstverlening ervaren. Contact leggen en onderhouden met de achterban is daarom een belangrijke taak van de raad. Op die manier voldoet de cliëntenraad ook aan de WMCZ die stelt dat de cliëntenraad representatief moet zijn voor cliënten van de zorginstelling.