

KOERSWIJZER nr. 3

Hierbij doen wij u de derde koerswijzer van de cliëntenraad van Trajectvol toekomen.

Jaarplan 2015 Cliëntenraad (CR) Trajectvol

Een aantal doelen hebben we kunnen verwezenlijken zoals het maken van een folder en een plekje op de website waar u ons kunt schrijven. Een paar doelen zullen nog even moeten blijven staan voor het komende jaar.

Het hoofdthema voor dit jaar: Wat kunnen we voor u betekenen?

Het is belangrijk dat u ons zal kunnen vinden, ideeën, wensen en op- en aanmerkingen bij ons neer kan leggen (gehoor vinden). Vooral ideeën over hoe wij met elkaar in contact kunnen komen en samen mee kunnen bouwen aan een organisatie waarbij we ons thuis voelen. Er zijn zoveel veranderingen te verwerken die op ons afkomen. Door middel van de nieuwsbrief en misschien ook via de website zullen we zaken die ook u aangaan proberen te communiceren.

Een speerpunt wat nog open stond van het vorige jaar is een kennismaking met u als cliënt zodat u weet wie u vertegenwoordigt. Uiteraard zullen wij u op de hoogte houden door regelmatig met een nieuwsbrief te komen.

In de loop van het jaar wordt er regelmatig overleg gehouden met een vertegenwoordiger van de Raad van Commissarissen. Daarin willen we met elkaar vooral naar de toekomst van Trajectvol kijken.

Net als vorig jaar wil de Cliëntenraad goed en vaardig de cliënten vertegenwoordigen. Vorig jaar is besloten dat we ons zouden oriënteren op de mogelijkheden. Dit jaar zal vooral in het teken staan om kennis op te doen en die ook met u te delen. We zijn namelijk ook van plan om dit jaar driemaal een nieuwsbrief te maken. De data zullen in de loop van het jaar nader worden bepaald.

Al met al zijn er veel plannen en uiteraard zullen in de loop van het jaar daar nog punten bij komen. Wij zullen u graag op de hoogte houden door de nieuwsbrief. Mocht het nu ineens gaan kriebelen van ideeën of dat u zin krijgt om mee te willen denken, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen. Wij hopen dat zowel u als wij een geïnspireerd jaar tegemoet gaan.

Vastgesteld op 16-01-2015 te Berlicum

Onderstaand enkele vragen en antwoorden over de cliëntenraad, uit het boekje van de Landelijke Organisatie Cliëntenraden (LOC), 'Welkom in de cliëntenraad 10 vragen & antwoorden' waarvan we er in de komende Koerswijzers steeds enkele zullen vermelden.

De nummers van de vragen zijn de nummers zoals ze in het boekje vermeld staan.

Vraag 1

Wat is een cliëntenraad?

Een groep mensen die de gemeenschappelijke belangen behartigt van cliënten van de instelling.

Vraag 2

Is een cliëntenraad wettelijk verplicht?

Sinds 1996 moet elke instelling een cliëntenraad hebben. De Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) verplicht de aanbieder om een cliëntenraad in te stellen. Deze moet ervoor zorgen dat er een regeling is waarin is vastgelegd:

- hoeveel leden de cliëntenraad heeft;
- hoe de leden van de raad worden benoemd;
- wie er deel kunnen uitmaken van de raad;
- wat de zittingsduur is van de leden;
- over welke middelen de cliëntenraad kan beschikken.

De aanbieder kan hierin alleen iets veranderen als hij vooraf advies heeft gevraagd aan de cliëntenraad. Het feit dat de aanbieder verplicht is een cliëntenraad in te stellen betekent dus niet dat hij als enige bepaalt wat de samenstelling van de cliëntenraad is en wie er in mogen zitten.

Vraag 4

Waarom is een cliëntenraad belangrijk?

Voor de kwaliteit van de zorg is het belangrijk dat er een cliëntenraad is die invloed kan uitoefenen op het beleid. Te midden van iedereen die bij de zorg- en dienstverlening betrokken is (management, medewerkers, financiers), is de cliëntenraad de enige die kan praten vanuit de ervaring (met de "bril") van cliënten. De cliëntenraad praat mee over bepaalde (beleids-)zaken en geeft advies. De aanbieder neemt uiteindelijk de beslissing. In een samenwerkingsovereenkomst maken cliëntenraad en aanbieder afspraken over hoe zij met elkaar samenwerken.

In de volgende koerswijzer zullen wij u uitnodigen voor een kennismakingsmiddag in het najaar.

Wim van den Brandhof
Secretaris cliëntenraad Trajectvol