

KOERSWIJZER nr. 1

Voor u ligt de eerste Nieuwsbrief van de Cliëntenraad de "Koerswijzer".

Waarom een cliëntenraad.

De wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstelling bepaalt dat alle organisaties in de gezondheidszorg een Cliëntenraad moeten hebben. Dat geldt dus ook voor Trajectvol.

Wat doet de cliëntenraad.

De Cliëntenraad behartigt de collectieve belangen van de cliënten van Trajectvol. De Cliëntenraad zet zich in om de belangen van de Trajectvol cliënten en hun omgeving te behartigen. Tevens brengt de Cliëntenraad advies uit aan de directie van Trajectvol.

Uit wie bestaat de cliëntenraad.

De Cliëntenraad is per 1 oktober 2012 opgericht en bestaat op dit moment uit 4 personen. Een voorzitter, secretaris, en twee leden. Ons streven is om de Cliëntenraad uit te breiden met nog 1 persoon. Op de achterzijde zullen zij zich persoonlijk aan u voorstellen.

Wat is er bereikt tot nu toe.

Afgelopen jaar hebben wij als eerste officiële zaken afgerond, waaronder het opstellen van een huishoudelijk reglement. De benoeming door de Raad van Bestuur en een voorzitter en secretaris aanstellen. Vergaderschema samenstellen, de Cliëntenraad komt ongeveer 8 keer per jaar samen. Sinds kort deelnemen (op de achtergrond voor advies) aan de werkgroep van het Trajecthuis.

Wat kan er verwacht worden in 2014.

Op dit moment zijn wij bezig met het schrijven van het jaarplan voor 2014. Hierin komen onze doelen voor dit jaar te staan. Eén ervan is onze cliënten op de hoogte brengen van de Cliëntenraad. Wat hiermee dus gerealiseerd is. Ook willen wij een plekje op de website van Trajectvol zodat de cliënten eenvoudig met ons in contact kunnen komen. Zodra het jaarplan klaar is komen wij hierop terug.

Zolang er nog geen directe link op de website van Trajectvol vermeldt staat kunt u ons nu bereiken onder email mw.w.ekkel@gmail.com.

Wij hopen op een mooi jaar waarin de belangen van onze cliënten op de juiste waarde geschat zullen worden.

Winneke Ekkel
Voorzitter Cliëntenraad Trajectvol

VOORSTELRONDE

Ik ben **Winneke Ekkel**. Ik zit in de cliëntenraad, omdat mijn zoon Coen door Trajectvol wordt ondersteund. Vanwege mijn werk heeft Bert Sterkenburg gevraagd of ik namens Coen in de cliëntenraad zou willen zitten, vanwege het feit dat ik eerder een cliëntenraad mee heb helpen oprichten. Ik heb daar ja opgezegd, omdat ik het leuk vindt om in een overlegorgaan te zitten en me bezig te houden met beleid. Daarnaast is mijn belangrijkste drijfveer, cliënten door middel van een cliëntenraad invloed te laten krijgen en hebben op de dingen die voor cliënten belangrijk zijn. Dit kan zijn: hoe jullie zorg en ondersteuning aangeboden wordt, of er klachten zijn en hoe die worden behandeld, nieuwe plannen om nieuwe zorg in te zetten beoordelen en nog veel meer. Ik ben door de cliëntenraadsleden gekozen tot voorzitter. Deze taak houdt in dat ik geacht wordt de belangen van de cliënten te verwoorden en eventueel als vertegenwoordiger op te treden bij officiële dingen. Eigenlijk een beetje jullie gezicht naar bijv. een zorgkantoor of andere officiële instanties, maar zeker ook het aanspreekpunt voor de cliënten (behalve klachten) als zij vinden dat er iets voor jullie gedaan moet worden.

Ik ben **Wim van den Brandhof** en sinds twee jaar zeer betrokken bij Trajectvol. Toen mij gevraagd werd om lid te worden van de cliëntenraad heb ik daar niet lang over nagedacht en er positief op gereageerd. De cliëntenraad behartigt namelijk de belangen van cliënten van Trajectvol en ziet toe op de kwaliteit van de dienstverlening door Trajectvol aan de cliënten. Door contacten met cliënten te onderhouden komen wij als cliëntenraad te weten wat zij belangrijk vinden en hoe zij de dienstverlening ervaren. Zo hoop ik iets voor de cliënten te mogen en kunnen betekenen en vertrouwen op een goede samenwerking met cliënten, directie en personeel van Trajectvol.

Ik ben **Ernst Jan Groeneveld**. Ik woon in Veldhoven samen met een man al meer dan een kwart eeuw. Ik werk sinds 1992 bij een digitale kaartmaker. Bert Sterkenburg heeft me gevraagd voor de cliëntenraad. Iets over mezelf. Een jaar of tien raakte ik de weg kwijt. Zware depressie. Hierdoor bij een psychiater terecht gekomen. Aldaar een diagnose bekomen, Asperger syndroom. Ik heb begeleiding gezocht en gevonden in Boxtel bij TNA met Bert Sterkenburg, nu ongeveer acht jaar geleden. Eerst een aantal jaren persoonlijke begeleiding, later ook iemand thuis. Dat was ook prettig voor mijn man, want die kon nergens heen met zijn verhaal. Hij heeft later een traject gevolgd bij de GGZE speciaal voor partners van autisten. Later kreeg ik ook nog een job coach, wat ondertussen al weer gestopt is. De depressieve tijd was een zware tijd, maar ben er zonder kleerscheuren doorgekomen. Mijn relatie is gebleven en mijn werk heeft me ook behouden. We zijn verhuisd van Dommelen naar Veldhoven en wonen nu in een appartement. Dat is gemakkelijker voor mij, namelijk een stuk overzichtelijker zo zonder tuin.

Ik ben **Jolanda Verstegen**, als lid van de cliëntenraad wil ik mij graag voorstellen. Ik ben getrouwd met John en heb twee zoons, Joey en Sander. Door Joey zijn wij in contact gekomen met Bert Sterkenburg, eerst via de voetbal in Veenendaal en later doordat Bert Sterkenburg Joey is gaan begeleiden. Hierdoor is er een bepaalde verbondenheid met Trajectvol gekomen. Ik heb nog geen ervaring als lid van een cliëntenraad maar ik zal mijn beste beentje voorzetten om hier zo snel mogelijk meer van te weten te komen. De belangen van de cliënten vind ik het belangrijkste en van hieruit zal ik Trajectvol en cliënten zo goed mogelijk adviseren. In mijn vrije tijd vind ik het fijn om te lezen, puzzelen en muziek te luisteren.